

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet pre koncových zákazníkov

ČI. I - Úvodné ustanovenia

1 Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. , Vihorlatská 293/115, 067 81 Belá nad Cirochou, IČO:36496421, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel s.r.o. vložka číslo 15241/P (ďalej len Poskytovateľ) vydáva tieto „Všeobecné podmienky spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet pre koncových zákazníkov“, a to pre Užívateľov podľa špecifikácie ďalej uvedenej (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

2. Služba sa poskytuje podľa technických možností Poskytovateľa a len v prípade technických možností Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.

3. Všeobecné podmienky stanovujú obchodné, organizačné a technické podmienky poskytovania Služby a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Užívateľom, predmetom, ktorej je poskytovanie Služby. (ďalej „Zmluva“).

ČI. II - Vymedzenie pojmov

1. Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov (ďalej len Žiadosť) je Poskytovateľom vyhotovený formulár, ktorý vymedzuje základné parametre Služby, prípadne iné parametre stanovené, alebo požadované Poskytovateľom. Žiadateľom správnym spôsobom vyplnená a podpísaná Žiadosť sa považuje za návrh na uzavretie, resp. zmenu zmluvy v zmysle platných právnych predpisov. Podpísaním Žiadosti Užívateľ (resp. Žiadateľ) potvrdzuje svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami ako i Cenníkom.

2. Žiadateľ je právnická, alebo fyzická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytnutie Služby, ktorá doručila Poskytovateľovi správne vyplnený formulár Žiadosti, a ktorá má záujem stať sa Užívateľom a vstúpiť do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako „Žiadateľ“).

3. Užívateľ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá používa Službu a túto Službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako „Užívateľ“).

4. Sieť Internet je celosvetová „sieť sietí“, ktorá umožňuje Užívateľom na svete komunikovať medzi sebou, používať programové, technické a informačné zdroje iných výpočtových systémov pripojených do Internetu, ktoré sa riadia množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

5. Odovzdávací protokol (ďalej označované aj ako „OP“ alebo „odovzdávací protokol“) je dokument obsahujúci potvrdenie Užívateľa o tom, že v určitý deň mu Poskytovateľ zriadil Službu, s uvedením technických a iných parametrov poskytovania a užívania Služby. OP identifikuje zariadenia Poskytovateľa, ktoré boli odovzdané Užívateľovi do užívania. Odo dňa podpisu OP Užívateľom, resp. oprávneným zástupcom Užívateľa je Služba považovaná za zriadenú a je Poskytovateľom spoplatňovaná, resp. účtovaná. Funkciu OP plní i akékoľvek obojstranné potvrdenie resp. prehlásenie, z ktorého vyplýva, že Poskytovateľ Službu zriadil, prípadne i potvrdenie Poskytovateľa o jednostrannom zriadení Služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. OP môže byť i súčasťou formulára Zmluvy.

6. Porucha je stav Služby, kedy je z dôvodu nefunkčnosti alebo zníženej funkčnosti zariadenia Poskytovateľa znemožnené používanie Služby, alebo keď z rovnakého dôvodu jeden alebo viac technických parametrov špecifikujúcich kvalitu Služby nedosahuje úroveň uvedenú v OP, alebo úroveň podľa odporúčaní ITU-T. Poruchou nie je takýto stav Služby, ak je spôsobený z dôvodu na strane Užívateľa alebo z dôvodu, ktorý nezapríčinil Poskytovateľ.

7. Domovská internetová stránka Poskytovateľa je stránka **www.belnet.sk**.

8. Koncové zariadenie je zariadenie určené Užívateľom na pripojenie do Sieť Internet, prostredníctvom, ktorého Užívateľ používa Službu, a ktoré je ako prvé pripojené na technológiu Poskytovateľa (prostredníctvom konektora prepojujúceho UTP/FTP kábla).

9. V prípade použitia výrazu „telekomunikačná“ v príslušnom gramatickom tvare, má sa na mysli výraz „elektronická komunikačná“ v príslušnom gramatickom tvare. Uvedené platí i pre neskoršie použitie výrazu v komunikácii alebo dokumentoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom. V prípade pochybností alebo rozporov pri výklade, resp. použití pojmov a výrazov podľa Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy, je rozhodujúce stanovisko Poskytovateľa.

ČI. III - Zmluva o zriadení a poskytnutí Služby

1. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom Služby sa budú riadiť Zmluvou o zriadení a poskytnutí Služby a jej prílohami :

- Cenník pre poskytovanie Služby (ďalej len Cenník)
- Všeobecné podmienky

- Odovzdávací protokol (v prípade, že nie je už priamo súčasťou formulára Zmluvy)

- Formulár „Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov“ (v prípade, že je použitý)

2. Zmluva, Žiadosť, Všeobecné podmienky a Cenník sú prístupné v spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., prevádzka Strojárska 3998, 069 01 Snina a považujú sa za zverejnené a známe Užívateľom a Žiadateľom dňom ich sprístupnenia v tejto prevádzke, prípadne na internetovej stránke Poskytovateľa alebo zverejnenia iným spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

3. Zmluva môže byť uzatvorená pre jednu Službu alebo pre ľubovoľný počet Služieb.

4. Za Poskytovateľa môžu Zmluvu, jej zmeny a prípadný právny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy podpísať osoby oprávnené podľa aktuálneho výpisu z Obchodného registra, alebo osoba splnomocnená v súlade s právnymi predpismi, alebo osoba podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa.

5. Použitie iného názvu pre Zmluvu ako „Zmluva o zriadení a poskytnutí Služby“ v texte Zmluvy nemá vplyv na skutočnosť, že sa jedná o Zmluvu o zriadení a poskytnutí Služby.

6. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa sú výlučné zmeny v cene za poskytovanie Služby (cena za mesiac) alebo také zmeny v podmienkach poskytovania Služby, ktoré spôsobia zníženie garantovanej úrovne šírky pásma poskytovanej Služby.

Čl. IV - Popis Služby

1. Služba pripojenia do siete internet (v týchto Všeobecných podmienkach označované ako „Služba“) môže pozostávať zo služieb prístupu do Siete Internet, služieb elektronickej pošty, služieb Webhostingu, prípadne iných špecifických služieb podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, alebo ich kombinácie.

2. Objednanie jednej zo Služieb, resp. časti Služby, nie je podmienené objednaním inej Služby, resp. časti Služby, pokiaľ Poskytovateľ nerozhodne inak, resp. pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Služba prístupu do internetu zahŕňa zabezpečenie **pripojenia jedného počítača (PC)** do internetu.

4. Služba elektronickej pošty zahŕňa zriadenie a prevádzkovanie jednej alebo viacerých schránok elektronickej pošty, zriadenie a prevádzkovanie mailového koša pre doménu alebo zriadenie a prevádzkovanie mailového servera.

5. Služba Webhostingu zahŕňa vystavenie www stránok alebo prevádzku virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Poskytovateľa. Užívateľ vykonáva uloženie alebo zmenu obsahu

www stránok prostredníctvom protokolu na prenos súborov FTP („file transfer protokol“).

6. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Užívateľovi verejnú IP adresu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak. Za poskytnutie verejnej IP adresy môže Poskytovateľ účtovať cenu podľa Cenníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak.

7. Poskytovateľ poskytuje Služby odplatne, v súlade so Zmluvou, Cenníkom, Všeobecnými podmienkami, ako aj inými podmienkami dohodnutými medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

Čl. V - Zriadenie Služby

1. Termín zriadenia Služby je deň, kedy bude Služba Poskytovateľom zriadená a Užívateľom prevzatá do užívania. Tento deň bude stanovený dohodou, pričom Užívateľ je povinný umožniť zriadenie Služby najneskôr do 10 dní od vyzvania zo strany Poskytovateľa.

2. Ak Užívateľ nie je vlastníkom vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom požaduje zriadenie Služby, resp. priestorov potrebných pre umiestnenie materiálu a zariadení (ďalej „zariadenia“) potrebných pre zriadenie a poskytovanie Služby, podpísaním Zmluvy, prípadne Žiadosti potvrdzuje, že od vlastníka, resp. inej oprávnenej osoby zabezpečil písomný súhlas s bezodplatným umiestnením zariadení v týchto priestoroch a s využitím vnútorných rozvodov, a to bez ohľadu na to, či je táto skutočnosť v Zmluve, resp. Žiadosti výslovne uvedená. Na požiadanie Poskytovateľa je povinný túto skutočnosť kedykoľvek Poskytovateľovi preukázať. Ak Užívateľ je vlastníkom, resp. spoluvlastníkom potrebných vnútorných rozvodov, resp. priestorov, podpísaním Zmluvy, resp. Žiadosti dáva zároveň súhlas s ich bezodplatným využitím pre účely poskytovania Služby.

3. Za platne dohodnutý termín zriadenia Služby sa považuje termín dohodnutý faxom alebo emailom alebo písomne. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na odovzdanie Služby do užívania v stanovenom termíne zriadenia Služby, ďalej je povinný v mieste pripojenia prevziať Službu do užívania a potvrdiť jej prevzatie na odovzdávacom protokole.

4. K zriadeniu Služby na základe Zmluvy dôjde spravidla tak, že Poskytovateľ odovzdá Užívateľovi Službu do užívania, čo Poskytovateľ a Užívateľ potvrdia na odovzdávacom protokole alebo inak v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, resp. so Zmluvou.

5. Ak Užívateľ potvrdzuje prevzatie zariadení, svojim podpisom zároveň potvrdzuje funkčnosť zariadení, bez ohľadu na to, či táto skutočnosť je výslovne uvedená v takomto potvrdení.

6. V prípade, že Užívateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na zriadenie Služby, resp. jej odovzdanie do užívania alebo ak o to Užívateľ sám požiada a súčasne za predpokladu, že je to technicky možné a Poskytovateľ tak rozhodne, Poskytovateľ Službu zriadi i bez prítomnosti Užívateľa (uvádza sa ako „jednostranné zriadenie“). Za dátum zriadenia a odovzdania Služby do užívania sa v takom prípade považuje deň, kedy Užívateľ Službu prvýkrát použije, pričom uvedenú skutočnosť nie je potrebné zo strany Užívateľa nijako potvrdzovať.

7. Službu je možné zriadiť a poskytovať len vtedy, ak jej zriadenie a poskytovanie umožňujú existujúce technické možnosti Poskytovateľa. V opačnom prípade sa Služba považuje za technicky neuskutočiteľnú. V takom prípade má Poskytovateľ právo neuzavrieť Zmluvu, resp. od Zmluvy odstúpiť, pričom Užívateľ nemá nárok na náhradu škody spôsobenú v dôsledku tejto skutočnosti. Rovnaké podmienky platia i v prípade, keď k zisteniu o technickej neuskutočiteľnosti, resp. vzniku stavu technickej neuskutočiteľnosti dôjde kedykoľvek počas trvania Zmluvy.

8. Užívateľ sa zaväzuje **nezasahovať do konfigurácie zariadení pod správou Poskytovateľa** a zabezpečiť všetky takéto zariadenia pred zásahmi tretích osôb, je však povinný umožniť zásah osobe poverenej Poskytovateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť ani správnu konfiguráciu iných zariadení ako zariadení dodaných Poskytovateľom, pričom hranicou zodpovednosti Poskytovateľa medzi zariadeniami Poskytovateľa a inými zariadeniami je rozhranie - RJ konektor na UTP resp. FTP kábli (demarkačný bod). Užívateľ najneskôr pri prevzatí **Služby do užívania potvrdí, aké zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa alebo tretej osoby od Poskytovateľa prevzal.**

9. V rámci existujúcej Zmluvy môže Užívateľ požiadať o zmenu parametrov Služby alebo o prevod užívacieho práva Služby iného Užívateľa alebo na iného Užívateľa. K uvedenej zmene dôjde v prípade súhlasu Poskytovateľa, pričom pri vykonávaní týchto zmien môže nastať dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby.

10. Poskytovateľ nie je povinný Službu zriadiť ani vykonať zmenu parametrov Služby, ak má Užívateľ akýkoľvek záväzok po lehote splatnosti voči Poskytovateľovi alebo akejkoľvek inej osobe, ktorá je poskytovateľom elektronických komunikačných služieb v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Čl. VI - Cenové a platobné podmienky

1. Ceny za Službu a prípadne za iné plnenia sú dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení s odkazom na Cenník, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade dohodnutých osobitných cenových podmienok, tieto majú prednosť pred cenou podľa Cenníka.

2. Poskytovateľ je oprávnený vydávať Cenník a jeho zmeny, a to aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti Cenníka, resp. jeho zmien. Zverejnením Cenníka, resp. jeho zmien sa má za to, že Užívateľ, resp. Žiadateľ bol s Cenníkom, resp. zmenami v Cenníku riadne a včas oboznámený. Cenník, ako aj zmeny Cenníka sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa, prípadne na domovskej internetovej stránke Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Cenníka a jeho zmien určuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu. V prípade ceny za poskytovanie Služby na základe Zmluvy, ktorej trvanie bolo dohodnuté s Užívateľom na dobu určitú, resp. s minimálnou časovou viazanosťou, odkladacou podmienkou nadobudnutia účinnosti novej ceny za poskytovanie Služby pre takéhoto Užívateľa je uplynutie dohodnutej doby, resp. minimálnej časovej viazanosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Cena za poskytovanie Služby je určená vo výške za mesiac a je účtovaná mesačne počas doby od odovzdania Služby do užívania po jej zrušenie v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami. Uvádza sa i ako „cena za mesiac“. Cena má charakter paušálnej platby za mesiac a účtuje sa v mesiaci, v ktorom je Služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Na výšku ceny za poskytovanie Služby nemá vplyv skutočné využitie Služby Užívateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Nárok na vrátenie požadovanej sumy v prípade oprávnenej reklamácie v súlade s inými dojednanými podmienkami tým nie je dotknutý. Rovnaký postup na účtovanie ceny ako je uvedený v tomto bode sa použije i v prípade účtovania ceny za iné opakované plnenia.

4. Za zriadenie alebo zmenu parametrov Služby alebo iné jednorazové plnenia sa účtujú jednorazové ceny podľa platného Cenníka. V prípade individuálne dohodnutej ceny za jednorazové plnenie, takáto cena má prednosť pred cenou podľa Cenníka.

5. Cena za zriadenie zahŕňa len typické zriadenie Služby, ktorým je pripojenie koncového zariadenia Užívateľa do elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa najkratšou možnou cestou, a v prípade dodania zariadenia Poskytovateľom i nastavenie tohto zariadenia a cenu zariadenia. V prípade netypického zariadenia Služby, napríklad v prípade, že je potrebné zriadiť nové vedenie, resp. pripojiť do siete ďalšie zariadenie, cena za netypické zariadenie bude stanovená dohodou, pričom okrem tejto ceny bude účtovaná i cena za zriadenie podľa iných ustanovení Zmluvy, a to i v prípade, že bola, resp. bude dohodnutá individuálna cena za

zriadenie. Ak Poskytovateľ dodatočne zistí, že pre poskytovanie Služby je potrebné zriadiť úplne alebo sčasti nové vedenie, má právo navrhnúť Užívateľovi úpravu dohodnutých cenových podmienok, v závislosti od výšky vynaložených, resp. predpokladaných nákladov na nové vedenie. Ak Užívateľ tento návrh neakceptuje, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. V prípade, že k takémuto dodatočnému zisteniu dôjde sčasti alebo úplne na základe porušenia povinnosti Užívateľa, resp. neposkytnutia úplných alebo pravdivých informácií Poskytovateľovi, Poskytovateľ má právo v prípade odstúpenia od Zmluvy účtovať Užívateľovi 1,20 násobok vynaložených nákladov a Užívateľ je povinný túto čiastku uhradiť. Uvedené podmienky platia primerane i pre zmenu Služby.

6. V prípade, že Užívateľ nevykonáva ekonomickú činnosť podľa § 3 ods. 2 Zákona o dani z pridanej hodnoty c. 222/2004 Z.z. v platnom znení, Poskytovateľ nemusí Užívateľovi cenu účtovať a zasielať Užívateľovi faktúry na plnenia podľa Zmluvy, pričom Užívateľ bude uhrádzať cenu za príslušné plnenia vždy priamo na základe Zmluvy (bez fakturácie). V prípade okolností, na základe ktorých bude potrebné cenu fakturovať napriek tomu, že Užívateľ nebude vykonávať ekonomickú činnosť, Poskytovateľ má právo zmeniť spôsob platby a začať cenu fakturovať, a to i bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa. Užívateľ je pri platbách podľa tohto bodu povinný dodržiavať nasledovné lehoty splatnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak :

- cena za zriadenie Služby, resp. iné jednorazové plnenia – úhrada najneskôr do 15 dní odo dňa zriadenia Služby, resp. poskytnutia jednorazového plnenia,

- cena za poskytovanie Služby (cena za mesiac) – úhrada mesačne v mesiaci, v ktorom bude Služba poskytnutá, nie skôr ako 1. dňa príslušného mesiaca a najneskôr do 15 dňa príslušného mesiaca,

- cena za iné plnenia – podľa Cenníka.

7. V prípade úhrady ceny na základe faktúry, Poskytovateľ predloží Užívateľovi faktúru za zriadenie Služby do 15 dní odo dňa jej zriadenia a bude predkladať Užívateľovi faktúry za poskytnutie Služby mesačne v mesiaci, v ktorom bude Služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8. Lehota splatnosti všetkých faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

9. V prípade, že v Zmluve sú uvedené iné lehoty splatnosti, ako v týchto Všeobecných podmienkach, prednosť má znenie Zmluvy.

10. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky v lehote splatnosti. Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

11. Ak sa cena účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, pre určenie celkovej výšky ceny poskytnutých Služieb Užívateľovi za príslušné fakturačné obdobie je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Užívateľovi podľa evidencie v informačnom systéme na strane Poskytovateľa. Takáto cena bude účtovaná po skončení obdobia, za ktoré sa odpočet vykonáva. Užívateľ je povinný uhrádzať takto vyúčtovanú cenu v lehote splatnosti podľa vyúčtovania (faktúry). Poskytovateľ má právo požadovať od Užívateľa preddavky na poskytnutie takýchto Služieb vo výške predpokladanej Poskytovateľom a Užívateľ je povinný preddavky uhrádzať. O zavedení platieb podľa tohto bodu na základe preddavkov má Poskytovateľ právo rozhodnúť kedykoľvek.

12. Pri zrušení alebo zmene Služby sa zaplatená cena za jej zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie Služby na inom mieste alebo cena za preloženie Služby na iné miesto alebo cena za inú zmenu Služby. Poskytovateľ rozhoduje o presnom čase zrušenia Služby, pričom má nárok na cenu za poskytovanie Služby za celý deň, kedy bude Služba zrušená, aj keď dôjde k jej zrušeniu kedykoľvek v priebehu tohto dňa.

13. V prípade obmedzenia alebo prerušenia Služby z dôvodu na strane Užívateľa Poskytovateľ nemusí ďalej účtovať cenu za poskytovanie Služby.

14. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

15. V prípade, že pri cene nie je výslovne uvedené, či sa jedná o cenu bez DPH alebo s DPH, cena je uvedená bez DPH. Ceny podliehajú zdaneniu a DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

16. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie o osobách, voči ktorým eviduje pohľadávky po lehote splatnosti iným podnikom v zmysle zákona c. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

17. Akékoľvek servisné služby týkajúce sa poskytovanej Služby budú vykonané len na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za podmienok, ktoré budú dohodnuté pre konkrétny prípad servisnej služby. V prípade, že cenové podmienky nebudú vopred dohodnuté, Užívateľ uhradí cenu vo výške 1,20-násobku skutočne vynaložených nákladov, ak sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak.

18. V prípade, ak na základe požiadavky Užívateľa zamestnanci Poskytovateľa alebo osoby určené

Poskytovateľom vykonajú výjazd za účelom odstránenia Poruchy, pričom bude zistené, že sa o Poruchu nejednalo, Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za takýto výjazd vo výške

1,20-násobku skutočne vynaložených nákladov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. VII - Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby vykonania opráv, údržby, plánovaných prác, Užívateľom požadovaných zmien parametrov Služby a podobných činností dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo jej častí. Ak to bude vzhľadom na aktuálne prevádzkové možnosti Poskytovateľa možné, Poskytovateľ oznámi Užívateľovi uvedené prerušenie, resp. obmedzenie poskytovania Služby vopred, prípadne túto informáciu zverejní na svojej domovskej internetovej stránke, čím sa považuje táto informácia za oznámenú Užívateľovi. Prerušenie resp. obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto bodu sa po dobu potrebnú na vykonanie uvedených činností nebude považovať za porušenie povinnosti Poskytovateľa.

2. Poskytovateľ je oprávnený dodatočne rozhodnúť a zrealizovať ďalšie spôsoby ochrany siete, ak je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa, resp. tretích osôb a ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady na strane Užívateľa.

3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať hardwarové a softwarové zmeny na technológii Poskytovateľa, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovania Služby pod dohodnuté kvalitatívne parametre poskytovania Služby.

4. Poskytovateľ je oprávnený viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií, a to tak v rámci elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, ako aj mimo nej. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať meranie objemu prenesených dát, ako i iné obdobné činnosti za účelom súvisiacim s poskytovaním Služby, ako i za účelom súvisiacim s preukazovaním spôsobu a rozsahu použitia Služby.

5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, ak to vyžadujú dôvody verejnej bezpečnosti alebo verejného záujmu, ďalej z dôvodu vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu a pod. Takéto dočasné obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ, pokiaľ je to možné a účelné, oznámi Užívateľovi takéto obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby vopred, prípadne zverejní o tom informáciu na svojej domovskej stránke.

6. Poskytovateľ je oprávnený poveriť výkonom akejkoľvek činnosti potrebnej pre poskytovanie Služby tretiu osobu.

7. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, resp. použiť poskytovanú Službu v prípade, že Užívateľ je v omeškani s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy, na účely upozornenia Užívateľa na omeškanie, ako aj na prípadné následky vyplývajúce z omeškania. Takéto

obmedzenie, resp. použitie Služby nemá vplyv na výšku ceny, ktorú je Užívateľ povinný uhradiť.

8. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu :

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

- nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,

- porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa, pričom k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby môže dôjsť aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa.

9. Pod porušením zmluvných podmienok (bod 8 tohto článku Všeobecných podmienok), ktoré zakladajú Poskytovateľovi oprávnenie dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby sa majú na mysli najmä

- svojvoľná zmena alebo poškodenie technických zariadení prostredníctvom, ktorých je Služba poskytovaná,

- rušenie prevádzky iných Služieb,
- znemožnenie prístupu pracovníkov Poskytovateľa k technickým zariadeniam, rozhraniu a koncovým zariadeniam, ktoré tvoria súčasť Služby,

- pripojenie neschváleného koncového zariadenia k rozhraniu poskytovanej Služby,

- neoprávnené prenechanie alebo zdieľanie užívania Služby iným právnickým alebo fyzickým osobám,

- neoznámenie zmeny identifikačných údajov Užívateľa,
- iné porušenie Zmluvy, resp. Všeobecných podmienok,

pre prípad porušenia, ktorých vzniká Poskytovateľovi v súlade so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby.

10. Obmedzenie, prerušenie alebo zrušenie Služby nezbavujú Užívateľa povinnosti uhradiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služby, resp. inú cenu účtovanú Poskytovateľom v súlade so Zmluvou a jej jednotlivými súčasťami.

11. Poskytovateľ nemusí informovať Užívateľa o zrušení poskytovania Služby, ak k zrušeniu dôjde po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služby z dôvodu na strane Užívateľa. To neplatí, ak Užívateľ písomne požiada Poskytovateľa o zaslanie takéhoto vyjadrenia.

12. Poskytovateľ, resp. ním určená osoba, sú oprávnené zasielať Užívateľovi informácie o aktivitách Poskytovateľa (napríklad informácie o poskytovaných službách). Užívateľ dáva Poskytovateľ k tomu svoj súhlas uzavretím Zmluvy, resp. zotrvaním v zmluvnom

vzťahu v prípade zmeny Všeobecných podmienok. Uvedený súhlas môže Užívateľ kedykoľvek zrušiť.

13. Poskytovateľ má nárok na administratívne poplatky, ktoré súvisia s vymáhaním splatných pohľadávok, vo výške stanovenej Poskytovateľom v rámci Cenníka, ako aj na trovy právneho vymáhania a zastupovania vrátane trov súdneho konania a trov exekučného konania.

Čl. VIII - Trvanie a ukončenie Zmluvy a podmienky predĺženia a ukončenia poskytovania Služby

1. Zmluva sa uzatvára s platnosťou odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dátum uzavretia zmluvy sa nepovažuje za dohodnutý dátum zriadenia Služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, alebo na dobu časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu časovej viazanosti môže byť zároveň uzavretá, ak s tým prostredníctvom Zmluvy vyslovili súhlas obe strany, s automatickým predĺžením trvania Zmluvy po uplynutí dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa považuje za Zmluvu uzavretú s časovou viazanosťou.

3. Zmluva zaniká za podmienok podľa týchto Všeobecných podmienok

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou Poskytovateľa a Užívateľa,
- c) odstúpením od Zmluvy,
- d) výpoveďou,
- e) ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- f) iným spôsobom v súlade so Všeobecnými

podmienkami

4. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, za predpokladu, že pri jej uzavretí alebo počas doby viazanosti nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté automatické predĺženie trvania Zmluvy, alebo iné predĺženie trvania Zmluvy.

5. Návrh na ukončenie Zmluvy dohodou môže dať ktorákoľvek zmluvná strana. Dohoda musí byť písomná.

6. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií podľa c. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, prípadne ak tak ustanovujú tieto Všeobecné podmienky.

7. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v prípade, že Poskytovateľ prestal poskytovať Službu v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami na dobu dlhšiu ako 30 dní nepretržite.

8. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy podľa zákona c. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, ako aj iným

spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy.

9. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch

a) ak sa osobné údaje Užívateľa uvedené v Zmluve alebo iných zdrojoch informácií získaných od Užívateľa ukážu byť nepravdivými,

b) ak Užívateľ podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,

c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, ktorá je predmetom Zmluvy,

d) ak dôjde k ukončeniu Zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom, správcom prípadne iným oprávneným užívateľom príslušnej nehnuteľnosti, v ktorej priestory sú alebo majú byť používané alebo sú potrebné na použitie Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby, ktorá je predmetom Zmluvy, alebo k inému znemožneniu použitia priestorov pre účely poskytovania Služby,

e) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

f) ak dôjde zo strany Užívateľa k poškodeniu majetku Poskytovateľa alebo neoprávnenému zasahovaniu do neho,

g) v ostatných prípadoch, ktoré podľa Zmluvy, resp. podľa týchto Všeobecných podmienok zakladajú Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.

10. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z akéhokoľvek dôvodu, nezanikajú práva Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa uhradiť cenu za zriadené a poskytnuté Služby a nezanikajú ani iné finančné nároky Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa vyplývajúce zo Zmluvy, okrem nárokov, ktoré prípadne zanikajú na základe zákona c. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Pre doručovanie odstúpenia od Zmluvy platia ustanovenia článku XIV týchto Všeobecných podmienok.

11. V prípade zriadenia Služby v priebehu kalendárneho mesiaca (po 1. dni kalendárneho mesiaca), časová viazanosť plynie od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude Služba zriadená. V prípade zriadenia Služby k 1. dnu kalendárneho mesiaca, časová viazanosť plynie odo dňa zriadenia Služby. Užívateľ je povinný užívať Službu po dohodnutú dobu, t.j. do posledného dňa trvania časovej viazanosti a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania Služby pred uplynutím doby časovej viazanosti, najmä nesmie vypovedať Zmluvu, požiadať o zrušenie poskytovania Služby, nesmie sa dopustiť takého konania ani nesmie umožniť také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo

odstúpiť od Zmluvy alebo Zmluvu vypovedať z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Užívateľa.

12. Ak Užívateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, resp. trvania Zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, Užívateľ je povinný doplatiť Poskytovateľovi cenový rozdiel medzi cenou za poskytovanie Služby vzhľadom na zvolenú časovú viazanosť a cenou podľa Cenníka za poskytovanie služby s rovnakými parametrami, ale bez časovej viazanosti, za obdobie od zriadenia Služby do ukončenia poskytovania Služby a je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako $N \cdot \text{cena za mesiac}$ za poskytovanie Služby, kde „N“ znamená počet mesiacov, i necelých, ktorý bude chýbať do uplynutia dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, pričom pre náhradu škody v tomto prípade neplatia prípadné obmedzenia. V prípade, že cenový rozdiel podľa tohto bodu sa nedá určiť, nemá to vplyv na práva a povinnosti týkajúce sa zmluvnej pokuty. Poskytovateľ bude súhlasiť s prípadným predčasným ukončením poskytovania Služby a zánikom Zmluvy až po obdržaní platby príslušného cenového rozdielu, zmluvnej pokuty a všetkých ostatných finančných nárokov.

13. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď v písomnej forme doručená druhej zmluvnej strane.

14. V prípade Zmluvy s dohodnutou dobou časovej viazanosti dôjde k zániku Zmluvy a zrušeniu Služby v posledný deň trvania tejto doby. Ak je však zmluvne dohodnuté automatické predĺženie trvania Zmluvy po skončení doby časovej viazanosti, uplynutím doby časovej viazanosti sa trvanie Zmluvy automaticky predĺži na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

15. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o predĺženie doby poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je povinný akceptovať žiadosť Užívateľa o predĺženie poskytovania Služby. Zmenené podmienky musia byť písomne odsúhlasené oboma stranami. Ostatné podmienky zostanú v platnosti v nezmenenej podobe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

16. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o prerušenie poskytovania Služby. Poskytovateľ je povinný prerušiť Službu najneskôr v posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude doručená písomná žiadosť Užívateľa o prerušenie Služby. V čase prerušenia Služby podľa tohto bodu nebude cena za poskytovanie Služby Užívateľovi účtovaná, a to až do ukončenia stavu prerušenia,

prípadne do ukončenia Zmluvy. Ak Užívateľ nepožiadá o ukončenie prerušenia poskytovania Služby najneskôr do 3 mesiacov od prerušenia, Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť.

17. Užívateľ nie je oprávnený požiadať Poskytovateľa o prerušenie poskytovania Služby počas doby časovej viazanosti.

18. Poskytovateľ má právo účtovať Užívateľovi cenu za prerušenie a cenu za znovu pripojenie Služby (t.j. ukončenie prerušenia poskytovania Služby) podľa Cenníka. V prípade, že cena takto určená nie je, Poskytovateľ má právo účtovať za prerušenie, resp. znovu pripojenie cenu vo výške 1,20-násobku nákladov skutočne vynaložených Poskytovateľom. Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa tohto bodu a v súlade so Zmluvou.

19. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na to, na akú dobu bola uzavretá, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy s Užívateľom, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zriadením. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená Užívateľovi.

20. V prípade ukončenia Zmluvy je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi zariadenia, ktoré od Poskytovateľa prevzal, iba že sa zmluvné strany dohodli alebo dohodnú inak.

21. Zrušením Služby (resp. poslednej Služby v prípade poskytovania viacerých Služieb na základe Zmluvy) Zmluva stráca platnosť, avšak práva a povinnosti, ktoré do zrušenia Služby vznikli a neboli vysporiadané do zrušenia Služby a práva povinnosti, z povahy ktorých to vyplýva, platia aj po skončení platnosti Zmluvy do času úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

22. Znamienko „ * “ vyjadruje v týchto Všeobecných podmienkach znamienko súčinnu.

Čl. IX - Pokyny na používanie Služby

1. Užívateľ sa zaväzuje, že Službu bude využívať len v súlade so Zmluvou, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. Užívateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky zmeny v používaní poskytnutej Služby. Ďalej sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu zneužívať. Účelom práv a povinností podľa tohto článku IX je najmä zabrániť Užívateľovi používať Službu spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou, právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo znižuje, resp. je možné

odôvodnene predpokladať zníženie kvality poskytovanej Služby pre iných Užívateľov.

2. Za obsah informácií zverejnených Užívateľom zodpovedá výlučne Užívateľ.

3. Užívateľ je oprávnený používať Službu výlučne pre svoje vlastné potreby, za podmienok ďalej uvedených. Užívateľ nesmie Službu ďalej poskytovať, ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby (najmä nie elektronické komunikačné služby alebo podobné služby), nesmie zdieľať Službu s tretou osobou a nesmie ani umožniť bezplatné alebo komerčné používanie Služby, resp. jej akejkoľvek časti tretej osobe, okrem prípadu ďalej uvedeného. Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou –

nepodnikateľom, je oprávnený umožniť blízkej osobe bezplatné použitie Služby, je však povinný zabezpečiť, že blízka osoba nebude Službu ďalej poskytovať, ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby (najmä nie elektronické komunikačné služby alebo podobné služby), nebude zdieľať Službu s tretou osobou a ani neumožní bezplatné alebo komerčné používanie Služby, resp. jej akejkoľvek časti tretej osobe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Blízkou osobou je osoba podľa § 116 Občianskeho zákonníka c. 40/1964 Zb. v platnom znení. Užívateľ nie je oprávnený používať Službu iným spôsobom ako je uvedený v tomto bode a ostatných bodoch Zmluvy, ako aj Všeobecných podmienok, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Užívateľa podľa tohto bodu, Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

4. Užívateľ nesmie uskutočňovať nasledovné činnosti : poskytovanie prístupu do siete Internet tretej osobe prostredníctvom Užívateľovho pripojenia Hosting accounts alebo routing cez Sieť Internet prostredníctvom technológie Poskytovateľa, a to vrátane „proxy“, poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc- a dhcp-servre a multiužívateľské interaktívne fóra.

5. Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neoprávneného užívania Služby alebo neoprávnenými zásahmi do Služby, zo strany Užívateľa alebo tretej osoby, a to i v prípade, ak k tomu zo strany tretej osoby dôjde bez vedomia Užívateľa. Takéto neoprávnené zásahy alebo neoprávnené užívanie zo strany tretej osoby nemajú vplyv na povinnosti Užívateľa a práva Poskytovateľa. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 3 alebo 4 tohto čl. IX, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu podľa platného cenníka za každé porušenie a Užívateľ je povinný vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť náhrady škody a jej výška tým nie sú dotknuté.

6. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu s dohodnutými parametrami, okrem prípadu, keď je technológia Poskytovateľa preťažená. V takom prípade je Užívateľ oprávnený využívať Službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ je oprávnený stanoviť objem prenesených dát pre Službu. Prekročením povoleného objemu sa rozumie stav, keď Užívateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci vyčerpá objem prenesených dát povolený pre Službu. Ak Užívateľ prekročí v príslušnom mesiaci 90% povoleného objemu prenesených dát, Poskytovateľ môže Užívateľovi zaslať oznámenie s upozornením na možné následky. V prípade dosiahnutia 100% povoleného objemu prenesených dát v príslušnom mesiaci, Poskytovateľ môže obmedziť poskytovanie Služby tým, že zníži rýchlosť prenosu dát.

7. Pod zneužitím Služby sa má na mysli najmä také jej použitie (aspoň jedno), keď Užívateľ

- pošle „reťazový list“ (chain letter) alebo nabáda na poslanie takéhoto listu, bez ohľadu na to, či adresát má záujem správu prijať

- zašle vyhrážku, urážku alebo inak obťažujúci email tretej osobe, pričom k obťažovaniu dôjde najmä použitím nevhodného, resp. neslušného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou emailových správ

- zašle správu, v adrese odosielateľa, ktorej je adresa elektronickej komunikačnej služby tretej osoby

- zasiela hromadné alebo komerčné správy spôsobom všeobecne známym ako „spamming“, čo zahŕňa napr. hromadnú správu s obchodným obsahom, žiadosť o charitatívny príspevok, podpisovú petíciu, správu s náboženským obsahom a pod.

- zašle „emailovú bombu“, t.j. správy zaslanej prijímateľovi vo veľkom počte

- zašle správu alebo súbor s takou veľkosťou, ktorá môže narušiť činnosť servera, emailového účtu alebo technológie Poskytovateľa

- spôsobí preťaženie Siete Internet alebo technológie Poskytovateľa, ktoré má alebo môže mať za následok zníženie rýchlosti alebo čiastočný alebo úplný výpadok technológie Poskytovateľa

- získa prístup do počítačového systému, siete, údajov alebo softwaru bez príslušného povolenia resp. súhlasu („hacking“), čo zahŕňa i akýkoľvek pokus o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo akéhokoľvek pokusu o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete

- zmení alebo zničí dáta tretej osoby

- rozšíri vírus

- použije alebo rozšíri nástroj alebo prostriedok ohrozujúci bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúci jej narušenie

- poruší etické pravidlá správania sa na Sieti Internet
- monitoruje alebo doskenuje TCP/UDP porty
- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodí technológiu Poskytovateľa alebo jej časť

iných Užívateľov pri

využívaní elektronických komunikačných služieb

- použije Službu takým spôsobom, ktorý v rozpore so zmluvou zníži alebo ohrozí

kvalitu elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Poskytovateľom pre tretiu osobu

- použije Službu takým spôsobom, ktorý Poskytovateľ definuje a zverejní, resp. oznámi Užívateľovi ako zneužitie Služby

8. Užívateľ je povinný pri využívaní diskusných skupín, v ktorých si osoby vymieňajú názory na témy spoločného záujmu („newsgroups“) zdŕžať sa nasledovných aktivít:

- distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov

- zaslanie, resp. umiestnenie správy, ktorá porušuje práva duševného vlastníctva tretej osoby

- umiestnenie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín

- umiestnenie „reťazového listu“

- umiestnenie správy do diskusnej skupiny, ktorá sa netýka témy danej skupiny (tzv. „off-topic posting“)

- sfalšovanie informácie v záhlaví správy

- umiestnenie správy pod menom tretej osoby, napríklad za účelom zabrániť niekomu používať Sieť Internet.

9. Užívateľ je povinný pri využívaní chat servera zdŕžať sa nasledovných aktivít:

- porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby

- použitie pejoratívnych výrazov

- rozšírenie protiprávných informácií

- obťažovanie, zaslanie vyhrážky alebo úmyselné vnucovanie sa tretej osobe

- opakované kopírovanie textu do „chat room“ (tzv. „scrolling“)

- vytvorenie „chat room“ s pejoratívnym alebo inak urážlivým názvom

- použitie pejoratívnej urážlivej alebo inak urážlivej prezývky

- propagácia alebo použitie reklamy

10. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za obsah a použiteľnosť svojich www stránok, vystavených na základe použitia Služby. Užívateľ je povinný pri využívaní svojich www stránok a

umiestňovaní informácií (vrátane materiálov) na ne, zdŕžať sa nasledovných aktivít:

- porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby

- umiestnenie informácií podporujúcich rasizmus, informácií extrémistického charakteru, informácií pornografického charakteru (najmä obsahujúcich detskú pornografiu) a pod.

- umiestnenie alebo šírenie informácie, ktoré by mohli poškodiť Poskytovateľa

- umiestnenie alebo šírenie informácie s obsahom, ktorý bude v rozpore s právnymi predpismi

- umiestnenie alebo šírenie informácie s obsahom, ktorý bude v rozpore so všeobecne uznávanými morálnymi zásadami v spoločnosti.

Poskytovateľ môže odmietnuť vystaviť (resp. i dodatočne zrušiť svoj súhlas s vystavením) www stránky, ktoré budú obsahovať informácie v rozpore s týmto bodom Všeobecných podmienok. V prípade porušenia tohto bodu, Poskytovateľ má právo i bez upozornenia Užívateľa odstrániť z domovskej stránky Užívateľa takéto informácie a s nimi spojené dáta a Poskytovateľ je oprávnený i odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

11. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Užívateľa podľa tohto článku IX Všeobecných podmienok môže Poskytovateľ obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Poskytovateľ spravidla požiada Užívateľa, aby upustil od porušovania Zmluvy a ak náprava nenastane v lehote určenej Poskytovateľom, najdlhšie však do 15 dní od výzvy, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. V odôvodnených prípadoch, najmä ak hrozí vznik škody, môže Poskytovateľ prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby i bez predchádzajúceho požiadania Užívateľa na upustenie od porušovania Zmluvy. Spôsob požiadania Užívateľa podľa tohto bodu môže byť písomný, faxom, e-mailom alebo iným spôsobom, ktorým bude možné preukázať vykonanie požiadavky.

12. Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Užívateľa, aký je stanovený pre danú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, Poskytovateľ nemusí prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Užívateľovi. Poskytovateľ nie je povinný informovať Užívateľa o takýchto správach. Poskytovateľ Služby nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným neprijatím správ elektronickej pošty.

Čl. X - Poruchy a Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú Službu alebo kvality poskytovanej Služby.

2. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba nebola v kalendárnom mesiaci poskytovaná aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

3. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas poskytovania Služby v zníženej kvalite v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba bola v kalendárnom mesiaci poskytovaná v zníženej kvalite aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

4. Pomerná časť ceny sa počíta pre účely reklamácií nasledovne: Za každú hodinu, za ktorú má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej čiastky ceny, sa vracia čiastka rovnajúca sa 1/24 ceny za poskytovanie Služby prepočítanej na 1 deň, pričom pre tieto účely sa za mesiac považuje 30 dní. Maximálna výška čiastky, na vrátenie, ktorej môže vzniknúť Užívateľovi nárok za určitý kalendárny mesiac na základe všetkých reklamácií Užívateľa vzťahujúcich sa na takýto mesiac sa rovná cene za mesiac za poskytovanie Služby, ktorá bola reklamovaná.

5. Ak Užívateľ neuplatní svoj nárok písomnou reklamáciou v lehote podľa týchto Všeobecných podmienok a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať.

6. Poruchy bude Užívateľ nahlasovať výlučne na tel. čísle 00421 949 366 349, alebo na iné telefónne číslo uvedené v Zmluve, prípadne na iné telefónne číslo Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ pre tento účel zverejní. Nefunkčnosť niektorých z uvedených telefónnych čísiel nie je porušením povinnosti Poskytovateľa za predpokladu, že aspoň jedno z uvedených čísiel je funkčné v čase nahlasovania poruchy. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú nefunkčnosť žiadneho z uvedených telefónnych čísiel v prípadoch charakteru vyššej moci. Akékoľvek iné nahlásenie poruchy, ako podľa tohto bodu nemusí brať Poskytovateľ do úvahy a vznik a trvanie takejto poruchy sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený zaznamenávať hovory týkajúce sa a súvisiace s nahlasovaním a odstraňovaním porúch a Užívateľ mu k tomu udeľuje svoj súhlas podpisom Zmluvy, resp. Žiadosti. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas Užívateľa so zaznamenávaním hovorov považuje i zotrvanie Užívateľa v zmluvnom vzťahu. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť telefónne číslo (čísla) na nahlasovanie porúch, pričom nové telefónne číslo (čísla) je (sú) platné odo dňa jeho (ich) zverejnenia.

7. Pre určenie doby trvania poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia poruchy, pokiaľ nie je Poskytovateľovi známy skutočný čas vzniku poruchy.

8. Čas neposkytovania Služby nie je zároveň časom poskytovania Služby v zníženej kvalite.

9. Čas neposkytovania Služby, ako aj čas poskytovania Služby v zníženej kvalite sa vždy posudzuje a pre účely týchto Všeobecných podmienok sleduje za kalendárny mesiac.

10. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú Službu je Užívateľ oprávnený uplatniť len písomne na adresu sídla Poskytovateľa a najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania, inak toto právo zaniká.

11. V prípade, že Užívateľ preukáže Poskytovateľovi závažné dôvody, pre ktoré zmeškal lehotu pre uplatnenie svojho práva podľa tohto Reklamačného poriadku, Poskytovateľ môže Užívateľovi odpustiť zmeškanie lehoty.

12. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je poskytovanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.

13. V prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a Účastník trvá na výjazde technika, je Účastník povinný za každý výjazd technika v prípade ním zavinenej ako aj nezavinennej poruchy zaplatiť poplatok podľa Cenníka platného v čase hlásenia poruchy.

14. Pokiaľ je porucha preukázaná za koncovým Rozhraním, na zariadeniach účastníka /počítač, router / si podnik vyhradzuje právo vyúčtovať poplatok za neoprávnený servisný výjazd podľa aktuálne platného Cenníka, ktorý je verejne dostupný aj na <http://www.belnet.sk> prípadne v kancelárii spoločnosti.

15. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované Služby.

16. Poskytovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Užívateľovi priebežné informácie o postupe odstraňovania poruchy.

17. Poskytovateľ písomne oznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Čl. XI - Poskytovanie a spracovanie osobných údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Užívateľa, v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z.z. na ochranu osobných údajov. Užívateľ udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podpisom Zmluvy, resp. Žiadosti. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas Užívateľa so spracovaním osobných údajov považuje i zotrvanie Užívateľa v zmluvnom vzťahu. Poskytovateľ osobné údaje užívateľa použije pre účely fakturácie a evidencie. Tento súhlas platí i po skončení Zmluvy pre účely vypořádania všetkých vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom, kým nebudú tieto vzťahy vypořadané.

2. Poskytovateľ je oprávnený prenechať spracovanie osobných údajov tretej osobe, na základe zmluvy s tretou osobou a v súlade s právnymi predpismi.

3. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o každej zmene osobných údajov ihneď, ako táto zmena nastane, najneskôr však do 15 dní odo dňa zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za plnenie svojich povinností, ak ich nesplnenie je zapríčinené porušením povinnosti Užívateľa a ďalej Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorá Užívateľovi vznikne.

4. Poskytovateľ je oprávnený používať osobné údaje Užívateľa na účely informovania Užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávanie prieskumov Poskytovateľom a iných aktivít v súvislosti so Zmluvou. Tieto činnosti môže Poskytovateľ uskutočňovať aj prostredníctvom tretej osoby.

5. Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Užívateľa orgánom činným v trestnom konaní, resp. iným štátnym inštitúciám, na požiadanie orgánu, resp. štátnej inštitúcie v súlade s právnymi predpismi.

Čl. XII - Príslušné právo, urovnávanie a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Služby podľa Zmluvy boli poskytnuté na území iného štátu, alebo Užívateľ je cudzincom.

2. V prípade sporu sa zmluvné strany pokúsia urobiť spor najskôr dohodou. Ak k dohode nedôjde do 10 dní od predloženia návrhu na urovnávanie sporu druhej strane, môže ktorákoľvek strana požiadať o rozhodnutie súdu. 3. Zmluvné strany môžu pristúpiť k riešeniu sporu prizvaním Telekomunikačného Úradu (ďalej len úrad), ktorému predložia dôkazy pre vecne posúdenie sporu. Úrad spor rieši s cieľom urovnania a dosiahnutia zhody medzi Poskytovateľom a užívateľom.

4. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.

5. Závazkové vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa riadia Obchodným zákonníkom c. 513/1991 Zb. v platnom znení a zákonom c. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Prednosť má Obchodný zákonník c. 513/1991 Zb. v platnom znení. Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka c. 513/1991 Zb. v platnom znení.

Čl. XIII - Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ a Užívateľ zodpovedajú za spôsobenú škodu v dôsledku porušenia Zmluvy a Všeobecných podmienok v zmysle platných právnych predpisov.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchu prenosových médií a technologických zariadení, ktoré nie sú jeho majetkom. Poskytovateľ a Užívateľ nezodpovedajú za ušlý zisk, stratu výnosov alebo inú následnú škodu, okrem prípadu zodpovednosti Užívateľa za vznik škody (vrátane ušlého zisku, straty výnosov alebo inej následnej škody) v prípade zániku Zmluvy alebo prerušenia alebo zrušenia Služby v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, z dôvodu na strane Užívateľa (napríklad, no nie len, z dôvodu porušenia časovej viazanosti zo strany Užívateľa), a taktiež okrem prípadov zodpovednosti Užívateľa uvedených v bodoch 4, 5, 6 tohto čl. XIII Všeobecných podmienok.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku:

- neuskutočneného spojenia ako priamy dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom, alebo jej časti,
- obmedzenia, prerušenia alebo zrušenia Služby v súlade so Zmluvou, resp. týmito

Všeobecnými podmienkami,

- činnosti alebo nečinnosti tretej osoby,

- vyššej moci vrátane (ale nie s obmedzením) vojny,

občianskych nepokojov, požiarov, epidémií, zemetrasenia, poveternostných vplyvov, nehôd, prerušenia dodávky elektrickej energie a inými poruchami v dodávke energií, zlyhania alebo všeobecnej nedostupnosti dopravných prostriedkov, výbuchov, znemožnenia prístupu alebo iného embarga na dodávky, štrajkov, resp. iných podobných pracovných sporov alebo iných obdobných udalostí, a ktoré nemožno prekonať bez neprimeraných výdavkov alebo času, pričom omeškanie, ktoré z takéhoto dôvodu vznikne, bude omeškanie ospravedlnené a doba tohto zdržania sa pripočíta k termínu plnenia omeškanej povinnosti. Poskytovateľovi, dotknutému vyššou mocou sa pripočíta k ospravedlnenému omeškaniu aj čas na zastavenie prevádzky a jej opätovné uvedenie do chodu.

4. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku použitia koncového zariadenia Užívateľom, ktoré nie je schválené v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike.
5. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré sú umiestnené v priestoroch Užívateľa.
6. V prípade poruchy spôsobenej Užívateľom je povinný nahradiť Poskytovateľovi škody a náklady vzniknuté pri odstraňovaní poruchy.

Čl. XIV - Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Užívateľ povinný doručiť druhej strane, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty, resp. kuriéra na adresu uvedenú v príslušnej Žiadosti alebo Zmluve.
2. Po uzatvorení Zmluvy je Užívateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa. V prípade zmeny adresy Poskytovateľa na doručovanie, prípadne akejkolvek zmeny adresy Poskytovateľa sa zmena považuje za oznámenú dňom zverejnenia tejto zmeny na internetovej stránke Poskytovateľa, prípadne iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
3. V prípade, že Užívateľ splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovania a upomienok, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči Poskytovateľovi dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. V prípade písomností zasielaných prostredníctvom pošty, ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve, resp. v Žiadosti sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
- prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve, resp. Žiadosti zistiť a doposlanie nie je možné.

5. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi podľa Poštového poriadku.

Čl. XV - Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Právne úkony za Poskytovateľa vykonávajú osoby podľa aktuálneho výpisu z Obchodného registra, splnomocnenej osoby, prípadne osoby podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa. Aktuálne znenie podpisového poriadku v časti týkajúcej sa podpisovania zmlúv podľa týchto Všeobecných podmienok, je k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Poskytovateľa.
2. Za dobu časovej viazanosti v prípade zmlúv uzavretých pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok sa považuje akákoľvek dohodnutá doba, z ktorej vyplýva záväzok Užívateľa užívať Službu, resp. zotrvať v zmluvnom vzťahu po určitý čas.
3. Ak by jedno alebo viaceré ustanovenia týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy alebo akejkolvek súčasti Zmluvy boli označené príslušným súdom za neplatné, neúčinné, nefunkčné alebo nesplniteľné, potom všetky ostatné ustanovenia budú účinné oddelene od týchto a nebudú týmto postihnuté. Neplatné alebo neúčinné ustanovenia budú nahradené platnými a účinnými ustanoveniami, ktorých technický a obchodný obsah sa bude čo najviac približovať k danému neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu. Takéto nahradenie vykoná Poskytovateľ jednostranne s použitím postupu pre zmenu Všeobecných podmienok. Ak by k takémuto označeniu došlo zo strany Užívateľa a bez rozhodnutia príslušného súdu, Poskytovateľ má právo navrhnúť Užívateľovi uzavretie dodatku k Zmluve, v ktorom dôjde k úprave napadnutých podmienok; v prípade neakceptovania návrhu dodatku Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť.
4. Poskytovateľ vydáva Všeobecné podmienky na základe zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Poskytovateľ je oprávnený meniť Všeobecné podmienky, a to zverejnením ich zmien, resp. nového znenia Všeobecných podmienok aspoň 30 dní vopred. Zverejnením Všeobecných podmienok, resp. ich zmien sa má za to, že Užívateľ, resp. Žiadateľ bol so Všeobecnými podmienkami, resp. zmenami riadne a včas oboznámený. Všeobecné podmienky, ako aj ich zmeny sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa, prípadne zverejnené na domovskej internetovej stránke Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Všeobecných podmienok a ich zmien určuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky, ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu.
5. Tieto Všeobecné podmienky nahrádzajú Všeobecné podmienky spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet účinné **od 15.08.2004** výlučne vo vzťahu k Užívateľom, ktorí

používajú alebo požadujú poskytovanie verejne dostupnej služby pripojenia do siete Internet a túto službu ďalej neposkytujú a ani prostredníctvom nej neposkytujú ďalšie služby. V prípade pochybností alebo rozporov je pri určení, či sa na Užívateľa vzťahujú tieto Všeobecné podmienky, rozhodujúce stanovisko Poskytovateľa.

6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2011.

BELNET SNINA, s.r.o.
V Belej nad Cirochou
30.10.2011


BELNET SNINA, s.r.o.
Vihorlatská 293/115
067 81 Belá nad Cirochou

